

Voir pour comprendre

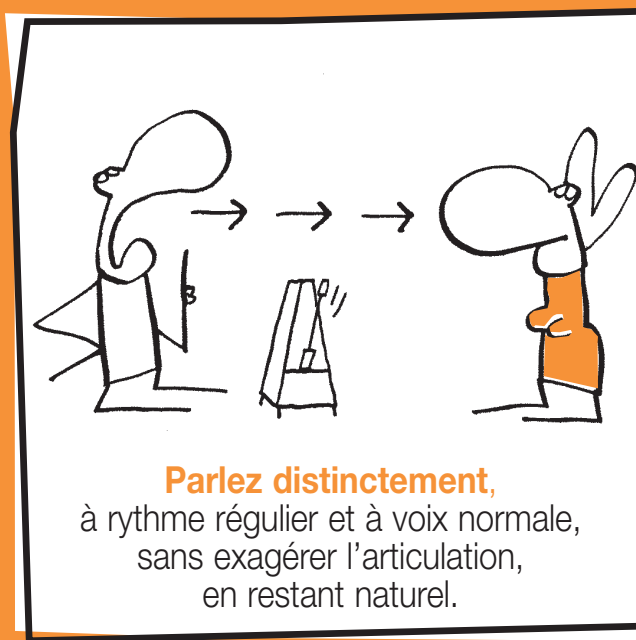
Conseils pour la communication avec les personnes sourdes ou malentendantes



Présentez votre visage face à la source de lumière, votre bouche bien visible, et face à votre interlocuteur.



Attirez l'attention et exprimez-vous chacun à votre tour sans couper la parole à votre interlocuteur.



Parlez distinctement, à rythme régulier et à voix normale, sans exagérer l'articulation, en restant naturel.



Employez un vocabulaire simple, des phrases claires, évitez les abréviations et phrases à double sens.



Utilisez d'autres termes ou changez la forme de la phrase si vous n'avez pas été compris.



Ecrivez les noms propres, termes techniques, médicaux, etc. et assurez-vous que la personne a bien compris.



Éliminez les bruits de fond en fermant portes et fenêtres et évitez de parler dans le brouhaha.



Mettez à disposition des moyens techniques (fax, téléphones pour malentendants, télécrits, relais téléphonique procom, etc.)



Faites appel aux interprètes en langue des signes française (LSF) ou aux codeurs-interprètes en langage parlé complété (LPC).

pour davantage d'informations sur la surdité et la malaudition, contactez:

FEDERATION SUISSE DES SOURDS
REGION ROMANDE

16, Av. de Provence - 1007 Lausanne
Tél. 021 625 65 55 - fax 021 625 65 57
info@fssr.ch - www.sgb-fss.ch

ASSOCIATION SUISSE DES PARENTS
D'ENFANTS DEFICIENTS AUDITIFS (ASPEDA)

Freiburgstrasse 21 - 3150 Schwarzenburg
Tél./Fax 031 731 33 44
svehk@bluewin.ch - www.aspeda-gr.ch

forum écoute LA FONDATION ROMANDE
DES MALENTENDANTS

Avenue des Jordils 5 - 1006 Lausanne
Tél. 021 614 60 50 - fax 021 614 60 51
info@ecoute.ch - www.ecoute.ch

LA POSTE

AVEC LE SOUTIEN DE LA
Loterie Romande

procom

Fondation d'aide à
la communication pour sourds
tél. 0844 844 061